



IP bellen en gebeld worden

Voice over IP, ofwel bellen via het datanetwerk, heeft de afgelopen jaren een enorme vlucht genomen. Niet verwonderlijk, want met VoIP bespaart u onder meer enorm op de operationele telecommunicatiekosten! Met de dienst IP bellen en gebeld worden van onecentral is het mogelijk om zowel uitgaand als inkomend telefonieverkeer over dit robuuste communicatienetwerk te laten verlopen.

Wat is Voice over IP?

Voice over IP staat letterlijk voor Voice over Internet Protocol. Vrij vertaald betekent dit dat bij het tot stand brengen van een telefoonverbinding gebruik wordt gemaakt van een breedband internetverbinding. Bijvoorbeeld die van onecentral.

Wat is onecentral?

Vrijheid van communicatie binnen handbereik: dáárvoor staat onecentral. Via het netwerk van onecentral bepaalt u zelf waar, wanneer, voor wie en hoe u bereikbaar bent. Het biedt dus communicatie en bereikbaarheid zoals u dat wilt! Onecentral is kort gezegd de schakel tussen het traditionele telefonienetwerk en het onbegrensde internet. Dit betekent een doorbraak in de huidige communicatiebenadering.

Waarom interessant?

Waar enkele jaren geleden nog gesproken kon worden van een noviteit, is de term Voice over IP dát predikaat lang en breed gepasseerd. Steeds meer organisaties zijn zich de laatste tijd bewust geworden van de aantrekkelijke mogelijkheden en voordelen die VoIP biedt. VoIP-technologie verbindt de traditionele telefooncentrale met het computernetwerk, waarmee een stap is gezet in de evolutie van telefooncentrale tot volwaardig communicatieplatform.

Wat heeft u nodig?

- Een kwalitatief goede verbinding verzorgd door onecentral
- Een ISDN – VOIP conversie apparaat indien u nog een ISDN centrale heeft, of
- Een VoIP-telefoon

Hoe werkt het?

Bij Voice over IP wordt spraak (voice) gedigitaliseerd en in pakketjes (packet-switched) via het robuuste onecentral datanetwerk verstuurd naar de ontvanger. Door toenemende bandbreedtemogelijkheden heeft deze techniek geen enkele invloed (meer) op de kwaliteit van de gevoerde gesprekken. Ook zult u merken dat de functionaliteiten en de flexibiliteit van uw communicatiesysteem aanzienlijk toe nemen. Zo kunt u via onecentral in een handomdraai de benodigde capaciteit of functionaliteit opvoeren en uitbreiden, dan wel verminderen.

Voordelen op een rij

- Aanzienlijk lagere operationele kosten
- Slechts één (data)netwerk noodzakelijk
- Integratie van diensten
- Thuiswerkers ook gratis via intern telefoonnummer bereikbaar
- Eenvoudig en efficiënt beheer en onderhoud datanetwerk
- Koppeling database klantgegevens en centrale mogelijk (CTI)
- Uiterst flexibele oplossing, gericht op de toekomst
- Eenvoudig uit te breiden functionaliteiten
- Mogelijkheid om verschillende vestigingen als één virtuele werkplek te laten functioneren
- Alle voicemail-, fax- en e-mailberichten in één mailbox

